



Obchodní podmínky

Toto jsou obchodní podmínky platné při uzavření dohody o poskytování služeb mezi klientem a mnou jako poskytovatelem služeb (dále jen kouč).

Josef Šorm, nar. 17. 6. 1986, IČO: 88125751

Popis koučinku

Koučování je partnerství (definované jako spolupráce, nikoli jako právní obchodní partnerství) mezi koučem a klientem v podnětném a kreativním procesu, který inspiruje klienta k maximalizaci osobního a profesního potenciálu. Je navržen tak, aby usnadnil vytváření/rozvoj osobních, profesních nebo obchodních cílů a vyvíjel a prováděl strategii/plán pro dosažení těchto cílů.

1) Vztah kouč-klient

- A. Kouč souhlasí s dodržováním etiky a standardů chování stanovených Mezinárodní federací koučů „(ICF)“ (cpachfederation.org/ethics). Doporučuje se, aby si Klient prostudoval Etický kodex ICF a příslušné normy chování.



- B. Klient je výhradně odpovědný za vytváření a realizaci své vlastní fyzické, duševní a emocionální pohody, rozhodnutí, voleb, akcí a výsledků vyplývajících z koučovacího vztahu a jeho koučovacích hovorů a interakcí s koučem. Klient jako takový souhlasí s tím, že kouč není a nebude odpovědný za jakékoli jednání nebo nečinnost, ani za jakýkoli přímý či nepřímý výsledek jakýchkoliv služeb poskytovaných koučem. Klient chápe, že koučování není terapie a terapii nenahrazuje. Klient si je vědom, že v koučink nenahrazuje terapii. Klient si je vědom, že koučink nenahrazuje prevenci a léčbu jakékoliv duševní poruchy nebo zdravotního onemocnění.
- C. Klient dále bere na vědomí, že může koučovací vztah kdykoli ukončit nebo přerušit.
- D. Klient bere na vědomí, že koučování je komplexní proces, který může zahrnovat různé oblasti jeho života, včetně práce, financí, zdraví, vztahů, vzdělávání a rekreace. Klient souhlasí s tím, že rozhodnutí o tom, jak se s těmito problémy vypořádat, začlenit principy koučování do těchto oblastí a implementovat volby, je výhradně v odpovědnosti klienta.
- E. Klient bere na vědomí, že koučování nezahrnuje diagnostiku nebo léčbu duševních poruch definovaných Americkou psychiatrickou asociací a že koučování není náhradou za poradenství, psychoterapii, psychoanalýzu, péči o duševní zdraví, léčbu zneužívání návykových látek nebo jiné odborné poradenství právními, lékařskými nebo jinými kvalifikovanými odborníky a že je výhradní odpovědností klienta vyhledat takové nezávislé odborné vedení, jak je potřeba. Pokud je klient v současné době v péči



odborníka na duševní zdraví, doporučuje se, aby klient neprodleně informoval poskytovatele péče o duševní zdraví o povaze a rozsahu koučovacího vztahu, na kterém se klient a kouč dohodli.

- F. Klient je srozuměn s tím, že za účelem posílení koučovacího vztahu souhlasí s tím, že bude čestně komunikovat, bude otevřený zpětné vazbě a pomoci a že si vytvoří čas a energii k plné účasti v programu.

2) Služby

Klient je srozuměn s podmínkami daného koučovacího programu a souhlasí s tím, že se zapojí do daného koučovacího programu přes osobní, online, popř. telefonická setkání dle individuální dohody s koučem. Kouč bude Klientovi k dispozici prostřednictvím e-mailu a hlasové pošty mezi plánovanými schůzkami, jak je definuje Kouč.

3) Harmonogram a poplatky

Klient je srozuměn s tím, že nedohodnou-li se strany jinak, částku k úhradě za koučovací program je nutné uhradit předem, nejméně 3 pracovní dny dopředu, popřípadě v dohodnutých splátkách.

4) Postup

Čas a/nebo místo koučovacích schůzek určí kouč a klient na základě vzájemně dohodnutého času. Kouč je zodpovědný za poskytnutí prostoru pro online



setkání. Pokud je setkání vedeno telefonicky, kouč neodpovídá za poplatky vzniklé klientovi na základě telefonického setkání.

5) Důvěrnost

Tento koučovací vztah, stejně jako veškeré informace (dokumentované nebo ústní), které klient sdílí s koučem v rámci tohoto vztahu, jsou vázány zásadami důvěrnosti stanovenými v Etickém kodexu ICF. Mějte však prosím na paměti, že vztah mezi koučem a klientem není za právně důvěrný vztah (jako lékařské a právnické profese), a proto komunikace nepodléhá ochraně žádné právně uznané výsady. Kouč souhlasí, že nebude sdělovat jakékoliv informace týkající se Klienta bez písemného souhlasu Klienta. Trenér nezveřejní jméno klienta jako referenci bez souhlasu klienta.

Důvěrná informace nejsou informace, které: (a) měl kouč předtím, než mu je poskytl klient; (b) je obecně známá veřejnosti nebo v odvětví klienta; (c) je získán od třetí strany, aniž by došlo k porušení jakékoliv povinnosti vůči Klientovi; (d) je nezávisle vyvinut koučem bez použití nebo odkazu na důvěrné informace klienta; nebo (e) je kouč povinen zveřejnit podle zákona, zákonně vydaného předvolání nebo soudního příkazu; (f) je sdělena kouči a v důsledku takového zveřejnění se kouč důvodně domnívá, že existuje bezprostřední nebo pravděpodobné riziko nebezpečí nebo újmy pro klienta nebo jiné osoby; a (g) zahrnuje nezákonnou činnost. Klient také bere na vědomí svou trvajících povinnost včas upozorňovat na jakékoli otázky týkající se důvěrnosti nebo obavy kouče.



6) Možnosti koučinku

Klient si je vědom, že kouč neposkytuje lékařské rady ani nepředepisuje použití jakékoliv techniky jako formy léčby fyzických, emocionálních nebo zdravotních problémů bez rady lékaře, ať už přímo nebo nepřímo.

Veškeré informace poskytnuté během koučinku jsou obecné povahy, které mají pomoci ve snaze o emocionální, duchovní nebo celkovou pohodu. Kouč nenesе žádnou odpovědnost za klientovo individuální využití postupů zjištěných nebo definovaných během koučinku.

7) Ochrana osobních údajů

Klient souhlasí s předáním svých osobních údajů Koučovi s tím, že tento souhlas může kdykoliv odvolat. Kouč se zavazuje osobní údaje klienta nesdílet se třetími stranami bez souhlasu klienta.

Dle etiky koučovací profese mohou být témata anonymně a hypoteticky sdílena s jinými koučovacími profesionály za účelem školení, supervize, mentoringu, hodnocení a pro účely profesního rozvoje kouče a/nebo konzultací, vždy ale bez uvedení jména či jiných údajů o klientovi.

8) Storno podmínky

Klient souhlasí s tím, že je jeho povinností informovat kouče 24 hodin před plánovanými hovory/schůzkami. Kouč si vyhrazuje právo vyúčtovat klientovi zmeškanou schůzku. Kouč se v dobré víře pokusí zmeškanou schůzku přeložit.



9) Zásady uchovávání záznamů

Klient bere na vědomí, že kouč zveřejnil své zásady uchovávání záznamů s ohledem na dokumenty, informace a údaje získané nebo sdílené během trvání vztahu kouč-klient. Tyto záznamy budou koučem uchovávány ve formátu dle výběru kouče. Klient může kdykoliv požádat o výmaz z databáze kouče.

10) Ukončení

Klient nebo kouč mohou program kdykoliv písemnou výpovědí. Klient souhlasí s tím, že kouče odškodní za veškeré koučovací služby poskytnuté do dne účinnosti ukončení koučovacího vztahu včetně data účinnosti ukončení koučovacího vztahu.

11) Omezená odpovědnost

Není-li výslovně uvedeno jinak, kouč neposkytuje žádné záruky, prohlášení ani záruky jakéhokoli druhu nebo povahy, výslovné nebo předpokládané, pokud jde o sjednané, dohodnuté a poskytnuté služby koučování. Kouč v žádném případě nenese odpovědnost vůči klientovi za jakékoli nepřímé, následné nebo zvláštní škody. Bez ohledu na případné škody, které mohou klientovi vzniknout, bude veškerá odpovědnost kouče podle této dohody a výhradní opravný prostředek klienta omezena na částku skutečně zaplacenou klientem kouči podle této dohody za všechny služby koučování poskytnuté prostřednictvím ukončení a včetně ukončení



12) Celá dohoda

Tento dokument odráží celou dohodu mezi koučem a klientem a odráží úplné porozumění stran s ohledem na předmět. Tato dohoda nahrazuje všechna předchozí písemná a ústní prohlášení. Dohoda nemůže být měněna, upravena nebo doplňována jinak, než písemnou formou podepsanou jak koučem, tak klientem.

13) Řešení sporů

Pokud z této dohody vznikne spor, který nebude možné vyřešit vzájemnou dohodou, klient a kouč souhlasí, že se pokusí v dobré víře o mediaci po dobu až 30 dní po podání upozornění. Nebude-li spor takto vyřešen a v případě soudního sporu, má vítězná strana právo vymáhat od druhé strany poplatky za právní zastoupení a soudní výlohy.

14) Oddělitelnost

Pokud bude jakékoli ustanovení této dohody z jakéhokoli důvodu považováno za neplatné nebo nevymahatelné, zbývající ustanovení budou nadále platná a vymahatelná. Pokud Soud shledá, že jakékoli ustanovení této dohody je neplatné nebo nevymahatelné, ale že omezením takového ustanovení by se stalo platným a vymahatelným, pak bude takové ustanovení považováno za napsané, vyložené a vymahatelné jako takto omezené.



15) Vzdání se práva

Neschopnost kterékoliv strany prosadit jakékoli ustanovení této dohody nebude vykládáno jako vzdání se nebo omezení práva této strany následně vymáhat a vynucovat přísné dodržování všech ustanovení této dohody.

16) Rozhodné právo

Tato dohoda se bude řídit a vykládat v souladu se zákony státu České republiky, aniž by uváděla v platnost jakékoli kolize právních ustanovení.

17) Vazebný efekt

Tato dohoda je závazná pro smluvní strany a jejich příslušné nástupce a přípustné nabyvatele.